

2026 年 9 月

選任製造販売業者：デクスコムジャパン合同会社
〒153-0064 東京都目黒区下目黒一丁目 8 番 1 号
目黒アルコタワー 7 階

【Dexcom G7 CGM システム】 G7 Android アプリに関するお知らせ

謹啓

時下ますますご清祥のこととお慶び申し上げます。

弊社が製造販売する「Dexcom G7 CGM システム」の Android 製品用アプリについて、アラートに関するユーザビリティ向上のため、下記バージョンをお使いの皆様にアプリアップデートをご案内申し上げます。

対象製品

製品名	対象バージョン	配信時期
「Dexcom G7 CGM システム」 G7 アプリ	Android 製品用 バージョン 2.9～2.11	2025 年 6 月 18 日 ～2026 年 2 月 5 日

- 旧バージョンの G7 アプリにて、下記設定の際、スマートデバイス（スマートフォン等）の設定に従い、一部のアラートのバイブレーションが抑制される場合があります。なお、この場合でも音声と画面表示によるアラートは通知されます。
 - スマートデバイスを集中モード※（「おやすみモード」等の通知を制限する状態）に設定
※メーカーや機種によって名称が異なるため、ここでは通知を制限するモードの総称として「集中モード」と表現しております。ご使用のスマートフォンでの名称をご確認ください。
 - G7 Android アプリ内のアラート毎の「サウンド／バイブレーション」設定で「サウンド」又は「スマートフォンの設定に合わせる」を選択

最新バージョンの G7 アプリでは、重要なアラートは集中モードの影響を受けずに音声と画面表示で通知され、さらに、スマートデバイスでバイブレーションを有効にしている場合には、バイブレーションでも通知されるように変更しました。このため、スマートデバイスが集中モードであっても音を発する場合があります。バイブレーションのみによる通知を希望される場合は、必要に応じてサイレントオール、セカンドアラート設定等をご活用ください。これらの機能では、指定した時間内の音声通知を停止するなど、ご自身の生活スタイルに沿ってアラートの受信方法を設定いただけます。詳細は弊社ウェブサイトの G7 ユーザーガイド（[ダウンロードガイド | Dexcom](#)）をご参照ください。

最新の仕様で安心してお使いいただくためにも、常に最新バージョンの G7 アプリのご使用をお願い申し上げます。

対応方法

最新バージョンへのアップデートをご検討ください。最新バージョンは Google Play ストアからダウンロードいただけます。

アプリ更新手順：

- 1) **【アプリを更新】** をタップして、Google Play ストアを開きます。
- 2) 最新版の Dexcom G7 Android アプリをインストールします。
- 3) Dexcom G7 アプリを起動します。

本件に関するお問い合わせ先

デクスコムジャパン合同会社 テクニカルサポートセンター

電話番号： 0800-000-8019（通話料無料）

営業時間： 平日： 08:00-20:00

土曜・祝日： 08:00-17:00

（日曜、祝日が重なる土曜、弊社指定休業日を除く）

今後とも、より一層品質及び安全性の向上に努めてまいりますので、何卒ご理解、ご高配を賜りますよう、よろしくお願い申し上げます。

謹白