

2025 年 9 月

選任製造販売業者:株式会社コーブリッジ

販売業者:デクスコムジャパン合同会社  
〒153-0064 東京都目黒区下目黒一丁目 8 番 1 号  
アルコタワー 7 階

**【Dexcom G6 CGM システム】**  
**Dexcom G6 アプリ【iOS v1.11.2】および【iOS v1.12.0】**  
**自主改修のお知らせ および バージョンアップのお願い**  
(G6 モニター、Android 使用の方は対象外です。)

謹啓

時下ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。  
弊社が製造販売する「Dexcom G6 CGM システム」の Dexcom G6 アプリ【iOS v1.11.2】および【iOS v1.12.0】について、  
市場からの報告事例について調査を行ったところ、下記の事象があることが確認されました。  
そのため、アプリのバージョンアップによる自主改修を実施いたします。

- アプリ上での表示が最新データに更新されず、古いデータが表示される可能性がある

**対象製品**

| 製品名                            | 対象バージョン                        | 配信時期                       | 対象ユーザー |
|--------------------------------|--------------------------------|----------------------------|--------|
| 「Dexcom G6 CGM システム」 G6<br>アプリ | 【iOS v1.11.2】<br>【iOS v1.12.0】 | 2023 年 12 月～<br>2025 年 6 月 | 26 名   |

**当該事象の詳細**

今般、海外製造元における社内調査を実施したところ、Dexcom G6 アプリ【iOS v1.11.2】または【iOS v1.12.0】を使用している場合、アプリ上で最新データに更新されず、古いデータが表示される可能性がある事が分かりました。  
これは、スマートフォン等の表示デバイスで、Dexcom G6 アプリをバックグラウンド表示から再びメイン表示に変更した際に発生する可能性があり、このエラーは Dexcom G6 アプリ【iOS v1.11.2】および【iOS v1.12.0】のバグにより発生していることが判明しました。  
通常、5 分毎に測定値がアップデートされ、測定値および測定値の遷移を示すグラフが更新されますが、このエラーが発生した場合、画面表示が更新されない状態となります。しかし、この場合であっても測定は継続して行われるため、低値/高値、急上昇/急降下アラート等の機能に影響はなく、測定結果に異常があった場合は、正常にアラート表示、アラームは鳴動します。

## 対応方法

対象となるユーザーの方にはアプリを介して、メッセージを配信しております。

当該不具合を解消した **Dexcom G6 アプリ**

(Apple ユーザー用) **【iOS v1.13.0】**

は既にリリースされており、既に最新版へバージョンアップ済の方は継続してご利用いただけます。

なお、2025 年 9 月 15 日以降は、アプリバージョン**【iOS v1.11.2】**および**【iOS v1.12.0】**の G6 アプリはご利用いただけなくなります。アプリを引き続きご利用いただくには、今すぐアプリを更新してください。

- 1) 「アプリを更新」をタップしてアプリストア**【iOS: App Store】**へ移動します
- 2) 最新の Dexcom G6 アプリバージョンをインストールする
- 3) Dexcom G6 アプリを開く

## 本件に関するお問い合わせ先

デクスコムジャパン合同会社 テクニカルサポートセンター

電話番号 0800-000-8019 (通話料無料)

営業時間 平日:08:00-20:00

土曜・祝日:08:00-17:00

(日曜、祝日が重なる土曜、弊社指定休業日を除く)

この度は、皆様にご心配、ご不便をお掛けし、衷心よりお詫び申し上げます。

今後もより一層品質及び安全性の向上に努めて参りますので、ご理解、ご高配を賜われますよう、何卒宜しくお願い申し上げます。

謹白