

2025 年 8 月

選任製造販売業者：デクスコムジャパン合同会社
〒153-0064 東京都目黒区下目黒一丁目 8 番 1 号
アルコタワー 7 階

【Dexcom G7 CGM システム】 G7 モニターの自主回収 交換回収作業実施のお知らせ

(スマートフォンの G7 アプリ使用の方は対象外です。)

謹啓

時下ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。

弊社が製造販売する「Dexcom G7 CGM システム」のモニター（以降、G7 モニター）について、市場からの報告事例について調査を行ったところ、下記の事象があることが確認され、情報提供を実施しておりました。

- スピーカーの故障によりアラート/アラームの音が鳴らない場合がある

影響があるのは特定のシリアル番号の音声アラート/アラーム機能のみです。

(センサー測定値とトレンドグラフはモニター上に継続して表示され、測定値の精度に関しては影響ありません。また、バイブレーション機能も影響ありません。)

この度、交換用の良品の準備が整いましたので、2025 年 6 月に【G7 モニターの自主回収およびスピーカーテストのお願い】にてお知らせしたスピーカーテストに合格した患者様を含め、全ての回収対象の G7 モニターについて新しい G7 モニターと交換を行う回収を実施いたします。

ただし、スピーカーテストに不合格となって既に交換済の患者様は対象外です。

対象製品

製品番号	製品コード	製品名	対象シリアル
MT26403-4	STK-GT-019	「Dexcom G7 CGM システム」 モニター	2024 年 11 月 18 日～2025 年 5 月 30 日 に弊社から出荷した特定のシリアル 計 6,268 台 (シリアル番号一覧は 弊社ホームページ および PMDA の 医療機器関連情報－回 収情報（医療機器）の Web ページ に 掲載しております。)

(特定シリアルの G7 モニターが対象です。2 ページ目の図および確認方法をご参照ください)

※なお、G7 モニターを使用しておらず、スマートフォンのアプリのみを使用されている方は、当該事象の影響はありません。

回収対象となる G7 モニターの確認手順

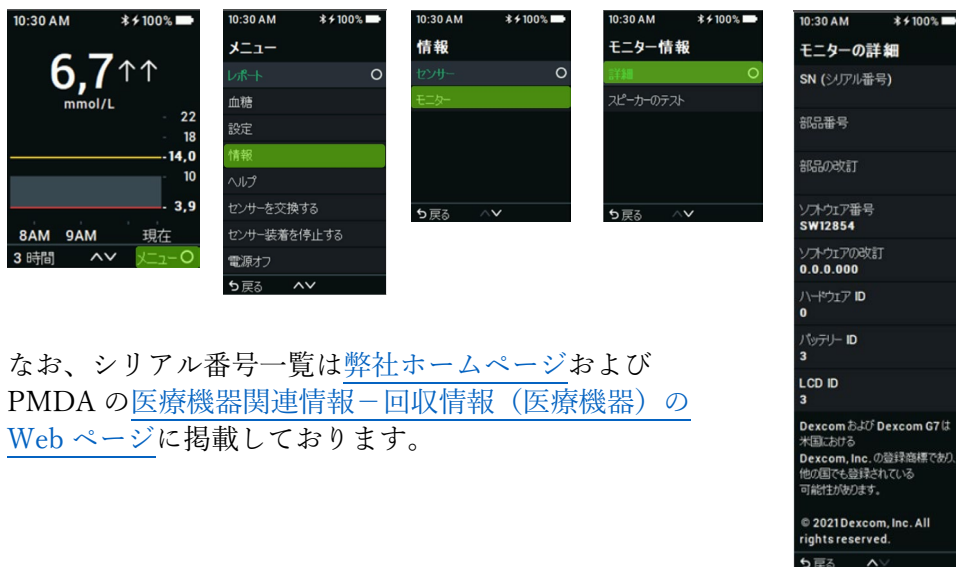
下記のリンク、または右記の QR コードにアクセスして、G7 モニターのシリアル番号を入力いただくことで、お使いの G7 モニターが回収対象かどうか判別することができます。

<https://cdn.c1.amplience.net/c/dexcom/ja-jp-receiver-lookup>



シリアル番号は外箱のラベルに記載の他、G7 モニター本体背面に記載があります。

また、メニュー > 情報 > モニター > 詳細 > モニターの詳細ページ からご確認いただけます。



対象製品の図（シリアル番号記載箇所）

「Dexcom G7 CGM システム」 モニター



なお、シリアル番号一覧は[弊社ホームページ](#)および PMDA の[医療機器関連情報－回収情報（医療機器）の Web ページ](#)に掲載しております。

交換依頼の連絡先

Dexcom G7 モニターお問合せセンター

電話番号： 0800-000-3012（通話料無料）

営業時間： 月曜 - 金曜 9:00-18:00（土・日・祝日および弊社指定休業日を除く）

電話がつながりにくい場合もございますので、

下記 URL もしくは右記 QR コードからアクセスいただき、

情報を入力いただけましたら、こちらから折り返しご連絡いたします。

ご不便をお掛け致しますが、何卒、ご理解、ご協力の程、宜しくお願い申し上げます。

<https://www.dexcom.com/ja-jp/dexcom-g7-monitor-inquiry>



この度は、皆様にご心配、ご不便をお掛けし、衷心よりお詫び申し上げます。

今後もより一層品質及び安全性の向上に努めて参りますので、ご理解、ご高配を賜われますよう、

何卒宜しくお願い申し上げます。

謹白

【Dexcom G7 CGM システム】

自主回収対応：「新しい G7 モニターへの交換」および「古い G7 モニターの返送方法」

※センサー交換時のタイミングで G7 モニターの交換を実施してください。
(現在装着中の G7 センサーが使用できなくなってしまうため)

※下記の順番を守っていただかないと正しく交換およびその後の測定ができません。

1. **【古い G7 モニター】** でセンサーを停止する
 2. センサーを取り外し、センサーを廃棄する
 3. **【古い G7 モニター】** の電源を切る
-
4. **【新しい G7 モニター】** の電源を入れる (3～5 秒間長押し)
 5. 初期設定を実施する (日時を正しく設定し、アラートの設定も確認すること)
-
6. 新しい **【G7 センサー】** を装着する
-
7. ペ어링コードを **【新しい G7 モニター】** に入力する
 8. かかりつけの病院で **【古い G7 モニター】** に保存されている測定データを Clarity へアップロードする
(**【古い G7 モニター】** にあるデータが失われてしまうため)
 9. データアップロード後の **【古い G7 モニター】** を「返送品用キット」を使用して返送する
(センサーは返却しないで廃棄してください 返却は G7 モニターのみです)

上記手順に従えず、センサー有効期限が残っているタイミングで G7 モニター交換を実施した場合には交換用センサーが必要となる可能性があるため、以下に記載の問い合わせ先にご連絡ください。

本件に関するお問い合わせ先

Dexcom G7 モニターお問合せセンター 電話番号：0800-000-3012 (通話料無料)

営業時間：月曜 - 金曜 9:00-18:00 (土・日・祝日および弊社指定休業日を除く)

電話がつながりにくい場合もございますので、下記 URL もしくは右記 QR コードからアクセスいただき、情報を入力後、こちらから折り返しご連絡いたします。

ご不便をお掛け致しますが、何卒、ご理解、ご協力の程、宜しくお願い申し上げます。

<https://www.dexcom.com/ja-jp/dexcom-g7-monitor-inquiry>

